

Das sind wir

Die acobiz GmbH ist ein innovatives Beratungs-/Dienstleistungsunternehmen, das sich auf den Bereich der Entwicklung im Umfeld von Enterprise Content Management -Systemen und die Optimierung von Geschäftsprozessen durch Integration von Informationstechnologien spezialisiert hat.

Unabhängig von Herstellern kann konkret auf Projektanforderungen der Kunden eingegangen werden, um einfach und effizient Informationen zu erfassen, zu verwalten und bereitzustellen.

Zu unseren Kernkompetenzen gehören ein umfassendes Wissen, neutrale Beratung und das Erstellen von maßgeschneiderten Produkten. Unser Team besteht aus qualifizierten Beratern, Projektleitern, Programmierern und Systemintegratoren für ECM/DMS - Lösungen und Infrastrukturen.

Durch die langfristige vertrauensvolle Zusammenarbeit mit namenhaften Kunden, erleben Sie täglich spannende Herausforderungen in diversen Branchen.

Da wir weiterwachsen, suchen wir Sie für die **Standorte Maxdorf und Frankfurt am Main** als

IT-Systemelektroniker / Fachinformatiker für technischen 1st- & 2nd-Level Support(w/m/d)

Ihre Aufgaben

- Umsetzung von bekannten technischen Workarounds im Rahmen des 2nd Level Ticketings gemeinsam mit den Endanwendern
- Pflege von Benutzerstämmen
- Bearbeitung von Berechtigungsanträgen
- Unterstützung bei Release-Wechseln
- Unterstützung bei Softwareeinführungen
- Dokumentation (Erstellung der Arbeitsdokumentation und revisionssicherer Ablage)
- Lösen von Störungen direkt im telefonischen Erstkontakt bzw. über Fernwartung und im 2nd Level Support
- Dokumentation von Verfahren und Abläufen im Ticketsystem
- Telefonischer Support
- Remotesupport
- Vor-Ort-Support
- Bearbeitung von technischen Service- und Supportanfragen unserer Kunden für onPremise und Cloud Umgebungen.
- Durchführung von Change-Requests und Bearbeitung von Incident Anfragen
- Unterstützung im täglichen Betrieb unserer CompanyCloud Datacenter Umgebung
- Direkter und kontinuierlichen Telefon- und Email-Kontakt mit unseren Kunden
- Selbstständige Bearbeitung von Anfragen welche eine hohe technische Expertise im Server- und Virtualisierungs-Bereich erfordern
- Einhaltung von Service Levels, insbesondere auch in unterschiedlichen Situationen (z. B. Eskalationsfall)

Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Fachrichtung Systemintegration (m/w/d), zum IT-Systemelektroniker (m/w/d) oder Studium im IT-Bereich
- Sie haben idealerweise erste Berufs-/Projekterfahrung in beratungsintensiven Geschäftsfeldern (ECM, DMS, Cobra CRM, ERP o.ä.)
- Erfahrung in den Bereichen Server, Storage, Clients und Virtualisierung
- Erfahrung mit Microsoft Betriebssystemen, bevorzugt im Server Bereich
- Kenntnisse in SQL sind wünschenswert, ITIL-Kenntnisse sind von Vorteil
- Sind motiviert Prozesse zu Optimieren oder neue Lösungen gemeinsam mit Kunden, selbstständig und eigenverantwortlich als auch im Team zu erarbeiten und umzusetzen
- Aufnahme und Einleitung der notwendigen Lösungsschritte von vielschichtigen Unternehmensanforderungen
- Selbstständigkeit, Kundenorientierung und Organisationstalent
- Sichere Kommunikation und hohe Belastbarkeit
- Hervorragendes Deutsch in Wort und Schrift, können Abläufe und Lösungsszenarien beschreiben und dokumentieren.
- Gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

Was wir dir bieten

- Einen sicheren Arbeitsplatz mit attraktiven Karrieremöglichkeiten in einem etablierten, innovativen und dynamisch wachsenden Unternehmen
- Flachen Hierarchien und damit kurzen Entscheidungs- und Kommunikationswege
- Moderne Arbeitsplätze und ein Spannendes Arbeitsumfeld mit zahlreichen Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Ein hervorragendes Arbeitsklima mit abwechslungsreichen, selbstständigen Aufgaben in anspruchsvollen Projekten mit viel Freiraum innerhalb eines unkonventionellen, kreativen, hochmotivierten und hilfsbereiten Team
- Eine gründliche Einarbeitung in die Unternehmensprozesse und frühzeitige Übernahme von Verantwortung für ein abwechslungsreiches und spannendes Aufgabengebiet in einer modernen Arbeitsumgebung
- Kontakte zu nationalen und internationalen Kunden und Partnern aus verschiedenen Branchen
- Darüber hinaus haben Sie zahlreiche Möglichkeiten durch interne und externe Schulungen zur fachlichen und persönlichen Weiterqualifizierung
- PKW-Stellplatz
- Eine leistungsgerechte Entlohnung

Standorte

Hauptsitz

Im Reff 5b
67133 Maxdorf

Zweigstelle

Brühlstr. 19
60439 Frankfurt am Main

Beginn

Ab sofort

Ihr Kontakt:

acobiz GmbH / embrace Recruiting Services

Frau Nora Maiza

Tel: +49 6237 92567 – 0

Fax +49 6237 92567 - 29

jobs@acobiz.de

www.acobiz.de

Interesse?

Wenn Sie unseren Erfolg kreativ, offen und eigenverantwortlich mitgestalten möchten, dann senden Sie Ihr Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse unter **Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung** direkt an unsere Ansprechpartnerin Frau Nora Maiza.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, gern als Online-Bewerbung über den "**Jetzt Bewerben**"- Button in dieser Anzeige oder per E-Mail jobs@acobiz.de



Alle personenbezogenen Angaben in dieser Anzeige sind geschlechtsneutral zu betrachten.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst:

www.acobiz.de/datenschutzhinweise/

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir mögliche Kosten, die Ihnen bei der Wahrnehmung des Vorstellungsgesprächs in unserem Hause entstehen, leider nicht übernehmen können.