

## Das sind wir

Die acobiz GmbH ist ein innovatives Beratungs-/Dienstleistungsunternehmen, das sich auf den Bereich der Entwicklung im Umfeld von Enterprise Content Management -Systemen und die Optimierung von Geschäftsprozessen durch Integration von Informationstechnologien spezialisiert hat.

Unabhängig von Herstellern kann konkret auf Projektanforderungen der Kunden eingegangen werden, um einfach und effizient Informationen zu erfassen, zu verwalten und bereitzustellen.

Zu unseren Kernkompetenzen gehören ein umfassendes Wissen, neutrale Beratung und das Erstellen von maßgeschneiderten Produkten. Unser Team besteht aus qualifizierten Beratern, Projektleitern, Programmierern und Systemintegratoren für ECM/DMS - Lösungen und Infrastrukturen.

Durch die langfristige vertrauensvolle Zusammenarbeit mit namenhaften Kunden, erleben Sie täglich spannende Herausforderungen in diversen Branchen.

Wir wachsen weiter - mit Ihnen für die **Standorte Maxdorf und Frankfurt am Main** als

## *IT Support-Engineer (m/w/d)*

### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von technischen Service- und Supportanfragen unserer Kunden für onPremise und VDI-Umgebung
- Durchführung von Change-Requests und Bearbeitung von Incident Anfragen
- 1st und 2nd Level Support, Telefonische Fehlerqualifizierung und Erstlösung am Telefon
- Unterstützung im täglichen Betrieb unserer ECM-Umgebung
- Direkter und kontinuierlichen Telefon- und Email-Kontakt mit unseren Kunden
- Selbstständige Bearbeitung von Anfragen welche eine hohe technische Expertise im Server- und Virtualisierungs-Bereich erfordern

### Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Bereich
- Sie haben idealerweise erste Berufs-/Projekterfahrung in beratungsintensiven Geschäftsfeldern (ECM, DMS, Cobra CRM, ERP o.ä.)
- Erfahrung in den Bereichen Server, Storage, Clients und Virtualisierung
- Erfahrung mit Microsoft Betriebssystemen, bevorzugt im Server Bereich
- Kenntnisse in SQL sind wünschenswert, ITIL-Kenntnisse sind von Vorteil
- Sind motiviert Prozesse zu Optimieren oder neue Lösungen gemeinsam mit Kunden, selbstständig und eigenverantwortlich als auch im Team zu erarbeiten und umzusetzen
- Aufnahme und Einleitung der notwendigen Lösungsschritte von vielschichtigen Unternehmensanforderungen
- Selbstständigkeit, Kundenorientierung und Organisationstalent
- Sichere Kommunikation und hohe Belastbarkeit
- Hervorragendes Deutsch in Wort und Schrift, können Abläufe und Lösungsszenarien beschreiben und dokumentieren.
- Gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

## Was wir Ihnen bieten

- Einen sicheren Arbeitsplatz mit attraktiven Karrieremöglichkeiten in einem etablierten, innovativen und dynamisch wachsenden Unternehmen
- Flachen Hierarchien und damit kurzen Entscheidungs- und Kommunikationswege
- Moderne Arbeitsplätze und ein Spannendes Arbeitsumfeld mit zahlreichen Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Ein hervorragendes Arbeitsklima mit abwechslungsreichen, selbstständigen Aufgaben in anspruchsvollen Projekten mit viel Freiraum innerhalb eines unkonventionellen, kreativen, hochmotivierten und hilfsbereiten Team
- Eine gründliche Einarbeitung in die Unternehmensprozesse und frühzeitige Übernahme von Verantwortung für ein abwechslungsreiches und spannendes Aufgabengebiet in einer modernen Arbeitsumgebung
- Kontakte zu nationalen und internationalen Kunden und Partnern aus verschiedenen Branchen
- Darüber hinaus haben Sie zahlreiche Möglichkeiten durch interne und externe Schulungen zur fachlichen und persönlichen Weiterqualifizierung
- PKW-Stellplatz
- Eine leistungsgerechte Entlohnung

## Standorte

### Hauptsitz

Im Reff 5b  
67133 Maxdorf

### Zweigstelle

Brühlstr. 19  
60439 Frankfurt am Main

## Beginn

Ab sofort

## Ihr Kontakt:

acobiz GmbH / embrace Recruiting Services  
Frau Nora Maiza  
Tel: +49 6237 92567 – 0  
Fax +49 6237 92567 - 29  
[jobs@acobiz.de](mailto:jobs@acobiz.de)  
[www.acobiz.de](http://www.acobiz.de)

## Interesse?

Wenn Sie unseren Erfolg kreativ, offen und eigenverantwortlich mitgestalten möchten, dann senden Sie Ihr Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse unter **Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung** direkt an unsere Ansprechpartnerin Frau Nora Maiza.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, gern als Online-Bewerbung über den "**Jetzt Bewerben**"- Button in dieser Anzeige oder per E-Mail [jobs@acobiz.de](mailto:jobs@acobiz.de)



Alle personenbezogenen Angaben in dieser Anzeige sind geschlechtsneutral zu betrachten.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst:  
[www.acobiz.de/datenschutzhinweise/](http://www.acobiz.de/datenschutzhinweise/)

*Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir mögliche Kosten, die Ihnen bei der Wahrnehmung des Vorstellungsgesprächs in unserem Hause entstehen, leider nicht übernehmen können.*